

**Explicação:** Personas são as ideias de clientes ideias, ou seja, através de pesquisas de mercado, chega-se a um padrão de cliente que provavelmente vai comprar o seu produto. É interessante saber desde o início quem ele é, pois a comunicação do seu produto deve ser destinada à realidade e principalmente aos desejos dele.

## **Ideação de Persona**

**Cliente:** Projeto Evolua.

**Zona de interesse:** Concurso público para área policial.

**Produtos:** Mentoria para concurso de policial.

### **Persona 1**

**Nome:** Gabriela.

**Idade:** 25 anos.

**Cidade:** Recife.

**O que ela faz:** este no 8º período de Direito e estagia na área.

Formação universitária: sim.

**Filhos:** não.

**Casada:** não.

**Renda:** R\$700,00.

**Breve história:** Gabriela está-se formando e, desde o início de sua formação acadêmica, pensa em prestar concurso público para a área policial. Hoje em dia, ela é mantida pelos pais, mas já estuda para a carreira de seus sonhos. Diante disso, para auxiliar e aprofundar seus estudos, ela contratou cursos on-line. No entanto, ela não sabe como estruturar sua rotina de estudos, fazer revisões, focar nos assuntos mais cobrados nas provas ou até mesmo escolher o concurso adequado. Por isso, desmotiva-se e acha que sua aprovação está longe, vendo assim exemplos de pessoas que passam rápido com um modelo de sorte ou como o reflexo de uma realidade inalcançável.

**Principais dores:** Gabriela não sabe como estudar corretamente, estruturando a sua rotina de estudos, por exemplo; já está no seu segundo curso; acha que está atrás dos seus concorrentes; tem problemas com constância e com foco/atenção; sofre com ansiedade e

com insegurança; sua família não confia nela suficientemente, justamente já ter tido outros planos inconclusos durante sua antiga formação.

**Principais objetivos:** Gabriela tem muita vontade de ser uma agente da Polícia Federal, pois ela sempre admirou a profissão e o glamour que se há no cargo, além disso ela vê o bom salário como um ponto, para buscar a estabilidade financeira e uma qualidade de vida melhor do que ela vive hoje, já que sua família é de classe média. Com essa remuneração, ela poderá viajar e realizar a vontade de sair de casa. Por fim, ela gozará da reputação social e familiar advindas do status de servidora pública federal, jogando para baixo toda desconfiança.

**Os principais objetivos:**

Conseguir emprego dos sonhos

Estabilidade Financeira

Ter uma qualidade de vida melhor

Ter reputação social e familiar,

**As principais dores:**

Não saber estudar corretamente (rotina, revisão, assuntos importantes...)

Foco e dispersão

Desânimo pela aprovação (acha que está longe)

**As suas principais objeções:**

Já comprou cursos on-line, e nenhum ensina como estudar os assuntos.

Ela não acredita que pode passar rápido.

Não acredita em cursos pela Internet, porque não teve boas experiências com os outros.

**Persona 2**

**Nome:** Manoela.

**Idade:** 27 anos.

**Cidade:** João Pessoa.

**O que ela faz:** trabalha como maquiadora.

**Formação universitária:** sim.

**Filhos:** não.

**Casada:** não.

**Renda:** R\$4000,00.

**Breve história:** Manoela já é formada, e não trabalha na área em que se graduou, porque não conseguiu um emprego e nem fez uma graduação que a pusesse em uma posição de destaque no mercado. Hoje ela trabalha como maquiadora, ganha 4 mil reais, e ainda mora com os pais. Mesmo que ela trabalhe em outro ramo, ela sabe que a solução, para obter reconhecimento social, uma vida estável e o salário dos sonhos, é passar em um concurso público. Assim, ela decide estudar, mas não consegue ter a disciplina nem a concentração necessária aos estudos, de modo que suas horas de produção estudantil ficam instáveis, e ela se distancia, cada vez mais, da vaga em concurso público. Dessa maneira, como ela não sabe como lidar com as adversidades do concurseiro, ela vê aqueles que passaram nos concursos como ídolos que fazem o que ela não conseguiu.

#### **Principais objetivos:**

Ter um emprego estável, para não sofrer com as variações do mercado; conseguir ter uma melhor qualidade de vida, sem trabalhar o que ela trabalharia para isso; ter um salário acima de 10 mil reais; poder usufruir de prazeres dos quais ela é privada, como viagens e compras.

#### **Principais dores:**

Ela não tem concentração e disciplina; ela não consegue conciliar o estudo com o seu trabalho; não teve sucesso na carreira do seu curso; não teve uma boa graduação; não acredita que possa passar em um concurso (desconfia de si); acha que já passou o seu momento.

#### **Os principais objetivos:**

- Ter um emprego estável (não sofrer com o mercado)
- Ter o salário dos sonhos
- Poder ter uma qualidade de vida melhor (casa e prazeres, como viagens, comidas, compras)

#### **As principais dores:**

- Acha que não consegue conciliar com o trabalho
- Falta de concentração e de disciplina

- Desconfiança em si (acha que passou seu momento, que não sabe mais estudar, que vai demorar demais)

**As suas principais objeções:**

- Precisar largar o emprego?
- Ela demorará para passar?

**Persona 3**

**Nome:** Lucas.

**Idade:** 25 anos.

**Cidade:** Natal.

**O que ela faz:** trabalha em uma escola.

**Formação universitária:** sim.

**Filhos:** não.

**Casada:** não.

**Renda:** R\$3000,00.

**Breve história:** Lucas é concursado formado, o qual, enquanto não passa em seu concurso, trabalha em uma escola de sua cidade. Ele mora só e, quando não está trabalhando, estuda para o concurso da PRF. No entanto, vem acumulando uma série de decepções nos concursos públicos, pois, nas últimas ocasiões, ele não passou por pouco. Dessa forma, ele começa a desacreditar em seu potencial, mesmo tendo reais chances de passar. Ademais, ele não sabe quais são as técnicas que podem potencializar seus estudos, a ponto de garantir a sua aprovação e o fazer passar de estágio de concursado para o concursado.

**Principais objetivos:**

Passar finalmente no concurso; adquirir a carreira dos sonhos; atingir um patamar financeiro; passar na oportunidade de concurso policial que surgir, para mudar finalmente de vida; passar em um curto prazo, já que ele não aguenta mais ser reprovado por pouco; não quer deixar a próxima oportunidade passar.

**Principais dores:**

Não passou por pouco; não aguenta mais a sua realidade de trabalho e financeira; desacredita de sua capacidade pelas falhas; não sabe o que pode lhe ajudar a passar finalmente.

**Os principais objetivos:**

- Mudar de vida financeira e laboral (quer sair do trabalho e ganhar dinheiro)
- Passar finalmente no concurso
- Potencializar seus estudos para aprovação

**As principais dores:**

- Não ter passado nos últimos testes (não sabe o motivo)
- Não gostar da atual vida
- Desconfiança em si

**Principais objeções:**

- O método dá certo? É um curso com propostas enganosas?
- Os mentores só passaram em curto prazo, por que são muito inteligentes?
- Se o método funciona, por que estão vendendo?
- Vou conseguir passar rápido?